

务实创新 万向钱潮质量工作业绩喜人

顾客抱怨数量



同比下降**19.96%**

质量损失成本 (元/万元)



同比下降**10.06%**

三包损失PPM



同比下降**9.58%**

零公里PPM



同比下降**20.95%**

供应商交付PPM



同比下降**超过20%**

在刚刚过去的 2017 年，万向钱潮质量工作取得喜人业绩。究其原因，是基于万向的大平台，经过多年积累，万向钱潮已经建成一支高素质的质量工作团队。

在这个团队里面，人才荟萃，有从双一流大学引进的博士、硕士、本科生，有首席质量官，还有高级工程师、高级技工等等，他们能够充分融入万向企业文化，因此被大家亲切地称呼为“质量人”。

在万向钱潮，“质量人”的人数占比超过 10%。他们为了万向钱潮的“踏实工程”，更为了客户的认可，在平凡的岗位上，任劳任怨，默默奉献。他们是一个值得骄傲的群体。2017 年，万向钱潮“质量人”在平凡的岗位上，做出了许多富有开拓创新意义的事情。

在质量风险控制方面，建立了系统的质量风险管控机制。全年通过“双三检”、质量墙、防错系统等方法 and 工具，有效遏制超 2000 件（次）不合格品流出，并及时改进，避免不合格品流出风险。

在质量体系建设方面，发布了 QCQS（万向钱潮质量风险管理体系）。随后，开展 QCQS 培训 26 次，受训骨干超过 500 人。目前，超过 90%的企业开始运行 QCQS。开展 QCQS 体系运行评价 27 家次，评价结果将作为各公司、企业 2017 年质量工作的考核依据。下一步，会对各公司、企业评价发现的问题改进情况及状态实施动态管理。全年接受政府机构实物质量监督检查 7 次，全部合格。10 家企业进行 IATF16949 换版审核，一次通过率 100%。客户评审及认证 129 次，通过 126 次，一次通过率 97.6%。

2017 年确立了质量提升创新项目，提倡质量创新、全员参与。实施分层级全过程管理。全年立项 330 项，完成 265 项，完成率超过 80%。通过提高全员参与质量提升的积极性，有效提高了产品实物质量与顾客满意度。

建立了质量 KPI 指标管理体系，并且实现通过“质量 KPI 管理系统”完成基础数据的录入、统计和分析功能，工作效率提高 30%。

2017 年，万向钱潮各企业荣获 46 项次外部荣誉。其中市政府级 3 项，客户颁布优秀供应商等奖项 15 项，外部优秀协会及机构等授予的奖项 28 项。值得称赞的是，2017 年的质量工作业绩创新高。质量 KPI 指标显著改善：顾客抱怨数量同比下降 19.96%；质量损失成本同比下降 10.06%；三包损失 PPM 同比下降 9.58%；零公里 PPM 同比下降 20.95%；供应商交付 PPM 同比下降超过 20%。业绩的背后，是万向钱潮质量团队秉承“质量第一，用户至上”

的质量方针的结果，也是万向钱潮质量团队每一位质量工作者任劳任怨、默默无闻付出的结果。

鲁伟鼎说：“大时代给予我们大视野，大平台要求我们有大胸怀，大目标赋予我们大责任”，在中国改革开放 40 周年之际，万向钱潮“质量人”将听从党的指挥，高标准严要求，坚守实业报国，力求技术创新，助力振兴民族品牌，扎扎实实打造中国智造与中国创造。（魏芳芳）